

## **Eerste juwelier met mCommerce website**

*Fysieke winkels, webshop voor e-commerce en nu ook specifieke webshop voor m-commerce*

Amsterdam, 16 november 2011 - **Het Amsterdamse Ace Jewelers was in 2008 de eerste luxe juwelier in Nederland die geautoriseerd was om online te verkopen via een klassieke webshop. Tijdens het Emerce eRetail 2011 evenement in Bussum kondigde Alon Ben Joseph, CEO van Ace Juweliers, al aan dat zij zich aan het voorbereiden waren voor een full multichannel strategie. Vandaag lanceerde het bedrijf haar webshop welke specifiek voor m-commerce is ontwikkeld inclusief betaalmogelijkheden.**

## **Eerste Digitale Juwelier**

Juwelen en sieraden verkopen via internet, dat is eigenlijk nog steeds not done. Alhoewel Ace Juweliers online is sinds 1998 werd er in 2008 besloten tegen de gevestigde orde en fabrikanten in te gaan en klanten ook via Internet toegang te bieden tot de producten, aldus oprichter en CEO van Ace Juweliers. Ben Joseph: 'Wij denken dat luxe retail geen markt is voor pure players, oftewel partijen die uitsluitend van online verkoop leven. Wij geloven heilig in multichannel, verkoop en service via winkels en online. Inmiddels halen wij ruim tien procent van onze omzet van 4,8 miljoen euro uit onlineverkoop.'

## **Eerste Juweliers mCommerce Webshop**

De nieuwe mobiele webshop van Ace Juweliers is geschikt voor elke tablet en smartphone en voor de grootse besturingssystemen iOS, Android en BlackBerry. Ace Jewelers is hiermee de eerste juwelier die haar klanten alle verkoopkanalen biedt conform de gestelde eisen en wensen die hiervan verwacht mogen worden. 'Wij denken dat voor deze luxe branche essentieel is dat je de (potentiële) klant op elke manier kunt bedienen welke mogelijk is, waarbij klantvriendelijkheid en ingeval van online gebruiksvriendelijkheid een vanzelfsprekendheid is. Voor m-commerce kun je natuurlijk je e-commerce webshop aanpassen zodat deze goed toont op bijvoorbeeld een tablet, hiermee ben je dan multi-channel. Wij vinden echter dat je full multi-channel moet zijn. Hetgeen betekent dat je de wensen en eisen die een tablet of smartphone stelt cq oplegt aan een webshop, eenvoudigweg niet kunt negeren als je een gebruiksvriendelijke webshop op deze devices wilt bieden.' aldus Ben Joseph.

## **Qweery Search & Navigation**

Het bedrijf Qweery, specialist in Instant Search & Navigation en tevens winnaar van de Thuiswinkel Innovation Award 2011, heeft voor Ace Jewelers de mobiele webshop ontwikkeld en gebouwd. De Managing Partner van Qweery, Ramon Cohen de Lara verteld trots: 'Wij hebben aan het begin van dit jaar al een prettige samenwerking opgebouwd met Ace Jewelers toen wij de zoekfunctionaliteit voor hun reguliere e-commerce site gebouwd hebben. Aangezien Ace Jewelers onze techniek en samenwerking als zeer positief heeft ervaren, kregen wij de eer om de eerste mobiele webshop in Nederland voor een juwelier te ontwikkelen. Wij beseffen als geen ander dat gebruiksvriendelijkheid voor een mobiele webshop extreem belangrijk is. Het is een kleiner beeld, dus het is belangrijk dat mensen op een eenvoudige en snelle manier de producten kunnen vinden.'

Wanneer de consument onze domeinnaam <http://m.acejewelers.com> ingeeft wordt automatisch bekeken welk device wordt gebruikt (desk- of laptop, tablet of smartphone) en krijgt dan zonder dat hij dat merkt de bijpassende webshop gepresenteerd.

## **Ace Juweliers**

Familiebedrijf Ace Juweliers bestaat sinds 1975 en is opgericht door David Ben Joseph. Vader David runt Ace & Spyer Juweliers op het Koningsplein en zoon Amir bestiert Ace Trends in de Leidsestraat, beide in het centrum van Amsterdam. Sinds 2003 runt zoon Alon Ben Joseph Ace & Dik Juweliers in de Amsterdamse Van Baerlestraat en eBoutique AceJewelers.com. De groepsomzet moet naar 10 miljoen euro in 2015. 'Met deze nieuwe mobiele webshop en onze 360 graden multichannel strategie moet dat zeker gaan lukken.' aldus Alon Ben Joseph.

Noot voor de pers, niet voor publicatie:

Wilt u meer informatie in tekst en/of beeld over de website of de Ace Juweliers Groep, neem dan contact op met:

Esther Zoutman, Marketing Manager Ace Juweliers Groep, [esther@acejewelers.com](mailto:esther@acejewelers.com), mobiel: 06 - 427 269 38, of tijdens kantooruren: 020 - 571 15 62.

Ramon Cohen de Lara, Managing Partner van Qweery, [cohendelara@qweery.nl](mailto:cohendelara@qweery.nl), mobiel 06 – 50 610 610, of tijdens kantooruren: 033 - 88 71 667.